

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

от 10.01.2019

№ 23

г. Кемерово

О создании в Кемеровской области
регионального ресурсного
центра психолого-педагогической,
методической и консультативной
помощи родителям (законным представителям)
детей и гражданам, желающим принять
на воспитание в свою семью детей,
оставшихся без попечения родителей

В целях реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в Кемеровской области региональный ресурсный центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, на базе Государственной организации образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности».

2. Утвердить Положение о региональном ресурсном центре психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (Приложение 1).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента образования и науки Кемеровской области Л.В. Чванову.

Начальник департамента

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop at the top and several horizontal strokes below it.

А.В. Чепкасов

Положение о региональном ресурсном центре психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цель, задачи, направления и виды деятельности, структуру и организацию работы регионального ресурсного центра психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее – РРЦ ППКР).

1.2. РРЦ ППКР является структурным подразделением Государственной организации образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (далее - Центр).

1.3. При оказании услуг родителями (законным представителям) специалисты придерживаются следующих равнозначных принципов:

– «Принцип добровольности» - в Центр может обратиться любой родитель (законный представитель) ребенка, но никто его не может принудить против его воли.

– «Принцип компетентности» - специалисты Центра должны четко определять и учитывать границы собственной компетентности, в интересах оптимального выполнения своей задачи взаимодействовать с другими специалистами, при необходимости консультироваться с экспертами в соответствующей области и другими ведущими специалистами.

– «Принцип обеспечения эмоциональной безопасности родителей» - родители (законные представители) должны осознавать безопасность взаимодействия, что возможно при соблюдении ряда условий: создание спокойной, доброжелательной атмосферы, располагающей к диалогу, взаимное доверие и внимание к просьбам и предложениям со стороны родителей (законных представителей) учет личных проблем и затруднений родителей (законных представителей) в воспитании и развитии детей, способность к оказанию психологической поддержки.

– «Принцип гуманизации во взаимодействии с семьей» - опора на положительные качества родителей (законных представителей) и сильные

стороны семейного воспитания, учет своеобразия условий жизни каждой семьи, возраста родителей (законных представителей), уровня их подготовленности в вопросах развития и воспитания ребенка, доверие к воспитательным возможностям родителей (законных представителей); недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.

– «Принцип диалогических отношений» - родителям (законным представителям) не навязывается готовая точка зрения или дается готовое решение, задача специалистов центра мотивировать родителей (законных представителей) на совместный поиск возможных решений проблемы.

– «Принцип доступности, очередности, постепенности» - рекомендации должны быть доступны родительскому восприятию, соответствовать их интересам и возрастным особенностям детей.

– «Принцип вариативности» - развитие у родителей (законных представителей) понимания возможности различных вариантов решения задачи и проблемы, развитие умений осуществлять систематический перебор вариантов, сравнивать их и находить оптимальный.

1.4. Организация РРЦ ППКР не приводит к изменениям организационно правовой формы Центра, не требует внесения изменений в его Устав.

1.5. Создание РРЦ ППКР регламентировано приказом департамента образования и науки Кемеровской области.

1.6. Деятельность РРЦ ППКР осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации, настоящим Положением.

2. Цель, задачи РРЦ ППКР

2.1. Целью работы РРЦ ППКР является развитие системы психолого-педагогической, в том числе методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с целью повышения их компетентности в вопросах образования и воспитания ребенка с учетом его индивидуальных физических и психолого-физиологических особенностей и состояния здоровья, сохранения семейной среды развития и воспитания ребенка.

2.2. Основные задачи РРЦ ППКР:

– оказать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- изучить потребность родителей (законных представителей) в психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной помощи и оценить потенциальные возможности для оказания консультационной помощи;

– формировать содержание и требования к психолого-педагогическим, методическим и консультативным услугам для родителей (законным представителям) с учетом критериев оценки качества оказания общественно полезных услуг;

- повышать качество и доступность психолого-педагогической, методической, консультационной помощи, помощи семьям, воспитывающим детей, в т.ч. детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – с ОВЗ);

– пропагандировать позитивное и ответственное отцовство и материнство, значимость родительского просвещения, укреплять институт семьи и духовно-нравственные традиции семейных отношений;

– обобщать, внедрять и распространять современные технологии и опыт психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся;

– определять направленность психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и механизмов её реализации;

- разработать образцы документов, обеспечивающих деятельность структур Службы информационно-просветительской поддержки родителей;

– организовать обучение руководителей и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности на базе профессиональных стажировочных площадок технологиям консультационной и методической работы с родителями (законными представителями);

– обеспечить доступность, качество и разнообразие информационно-просветительской поддержки, предоставляемых родителям (законным представителям) детей, не посещающих образовательные организации;

- создать программно-методические материалы по работе с родителями (законными представителями) обучающихся;

– подготовить и распространить информационные материалы для родителей (законных представителей) детей, получающих образование в семейной форме;

– подготовить и распространить информационно-просветительские материалы для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам организации, образования (воспитания и обучения) ребенка;

– создать общедоступный информационный ресурс для родителей (законных представителей) детей, (в том числе для родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ с учетом направленности ограниченных возможностей здоровья их детей), обеспечивающего психолого-педагогическую, консультативную и методическую помощь родителям (законным представителям).

2.3. Виды деятельности.

2.3.1. Аналитическая деятельность:

- мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в сфере (вопросах) дошкольного образования;
- выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе, осуществляемом родителями (законными представителями);
- изучение передового семейного педагогического опыта;
- изучение и анализ состояния и результатов оказания методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), определение направлений её совершенствования;
- обеспечение статистической и аналитической отчётности по осуществляемым видам деятельности.

2.3.2. Информационная деятельность:

- ознакомление родителей (законных представителей) с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях;
- ознакомление родителей (законных представителей) с опытом работы педагогов образовательных организации, передовым семейным опытом;
- информирование родителей (законных представителей) о новых направлениях образования детей дошкольного возраста, о содержании образовательных программ, учебно-методических комплексах, видеоматериалах, рекомендациях специалистов разных направлений в соответствии с запросами родителей (законных представителей).

2.3.3. Организационно – методическая деятельность:

- изучение запросов родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей;
- формирование системы методической, психолого-педагогической, диагностической информации по запросам родителей (законных представителей), создание видеотеки и библиотеки современных учебно-методических материалов;
- разработка индивидуальных программ развития детей (по запросам родителей (законных представителей));
- составление перспективного плана индивидуальной работы с семьёй на основе выявленных потребностей;
- информирование родителей (законных представителей) о времени, месте и тематике работы Центра;
- информирование об учреждениях системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, которые могут оказать квалифицированную помощь ребёнку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

2.3.4. Консультационная деятельность, консультирование родителей (законных представителей) по следующим вопросам:

- возрастные, психофизиологические особенности детей раннего и дошкольного возраста;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста;
- воспитание, обучение и коррекция нарушений развития детей с ОВЗ и (или) отклонениями в поведении;
- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- успешная адаптация детей при поступлении в дошкольную образовательную организацию или общеобразовательную организацию;
- организация игровой деятельности;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- социальная защита детей из различных категорий семей.

2.3.5. Образовательная деятельность:

- организация обучения руководителей и специалистов организаций различной ведомственной принадлежности технологиям психолого-педагогической, в том числе консультативной и методической работы с родителями (законными представителями) обучающихся, технологиям индивидуального сопровождения семьи;
- реализация программ повышения реабилитационной или абилитационной компетентности родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- реализация программ формирования у родителей (законных представителей) навыков конструктивного общения;
- обучение педагогических работников образовательных организаций, в структуре которых созданы консультационные центры (пункты), технологиям индивидуального сопровождения семьи.

2.4. РРЦ ППКР осуществляет следующие основные функции:

2.4.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Порядком предоставления услуг.

2.4.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

2.4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности РРЦ ППКР через официальный сайт, средства массовой информации.

2.4.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных

категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

2.4.5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

2.4.6. Проведение ежеквартальных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами РРЦ ППКР.

2.4.7. Ведение документации РРЦ ППКР:

- журнал записи на консультацию;
- журнал учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- анкеты для оценки качества оказания услуг;
- отчетная документация.

2.4.8. Организационно-методическое содействие структурам Службы информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) региона в оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

2.4.9. Основными целевыми группами получателей услуг РРЦ ППКР являются:

– родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования;

– граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, с целью предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования;

– педагогические работники образовательных организаций;

– специалисты, реализующие психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

3. Структура и организация деятельности РРЦ ППКР

3.1. РРЦ ППКР – является постоянно действующим структурным подразделением Центра, реализующим все направления деятельности Службы информационно-просветительской поддержки родителей в системе образования Кемеровской области (далее – Службы).

3.2. К работе в РРЦ ППКР привлекаются специалисты (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги и методисты) на основании трудового договора, либо дополнительного соглашения к трудовому договору, либо на основании гражданско-правового договора.

3.3. Специалисты, привлекаемые к работе в РРЦ ППКР должны обладать соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, иметь соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

3.4. Специалисты РРЦ ППКР обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;

- проводить очное и дистанционное консультирование родителей (законных представителей);

- готовить ответы на вопросы родителей (законных представителей) в он-лайн режиме;

- вести журнал учета консультаций;

- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;

- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;

- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;

- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;

- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

3.5. Специалисты РРЦ ППКР имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;

- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;

– участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;

– пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

– пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

3.6. Для реализации всех направлений, в структуре РРЦ ППКР создаются рабочие группы:

- консультативная;
- организационно-методическая;
- информационно-аналитическая;
- образовательная.

3.7. Управление РРЦ ППКР осуществляет руководитель РРЦ ППКР, назначаемый директором Центра из числа опытных работников, который осуществляет непосредственное руководство текущей деятельностью, организует проведение мероприятий, включенных в план работы, и несет ответственность за реализацию плана работы и выполнение показателей деятельности РРЦ ППКР. Руководитель РРЦ ППКР исполняет следующие функции:

- планирует деятельность специалистов для консультирования;
- согласовывает время очного консультирования по записи;
- обеспечивает составление графика работы специалистов с учетом возможностей подключения к телефонам, выделенным для обслуживания консультативного центра;
- контролирует работу специалистов в он-лайн режиме;
- готовит отчеты о работе.

3.8. Деятельность РРЦ ППКР осуществляется в соответствии с планом работы, утвержденным директором Центра.

3.9. К реализации целей, задач и направлений ресурсного центра могут привлекаться специалисты других подразделений Центра и сторонние специалисты.

3.10. Права и обязанности работников определяются Уставом Центра трудовыми договорами, должностными инструкциями и локальными актами.

3.11. Деятельность специалистов, оказывающих методическую, психолого-педагогическую, в том числе диагностическую и консультативную, помощь родителям обучающихся регламентирована «Порядком оказания психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей,

гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей»

3.12. В целях реализации своей цели и функций РРЦ ППКР может взаимодействовать с другими структурными подразделениями и работниками Центра.

3.13. Общее руководство и контроль за деятельностью работников РРЦ ППКР возлагается на руководителя Центра.

3.14. Внешний контроль за деятельностью РРЦ ППКР осуществляется департаментом образования и науки Кемеровской области.