

# Независимая оценка

Абсолютно каждый гражданин имеет право и возможность повлиять на работу учреждения социальной сферы, услугами которого постоянно пользуется. И это не байки, это реальная возможность появилась с введением независимой оценки качества условий для получаемых услуг (НОК) в образовании, здравоохранении, культуре, социальной защите населения.

Участвуя в оценке работы конкретного учреждения, гражданин может повлиять на информационную открытость организации, на комфортность условий получения услуг, содействовать развитию доступной среды для маломобильных граждан, созданию благоприятной атмосферы.

Ваше участие в (НОК) не отнимет у вас много времени, но участие в анкетировании очень важно как для ежедневной работы организации, так и для выработки стратегии ее развития.

## Оцените учреждение



## Оценка учреждения гражданином это возможность

- ✓ Повлиять на информационную открытость
- ✓ Повысить комфортность условий получения услуг
- ✓ Содействовать созданию доступной среды
- ✓ Создать доброжелательную атмосферу в организации

## Как оценить?

Принять участие в анкетировании, выразив свое мнение к организации и условиям получения услуг

## Где взять анкету?

- ✓ На информационных стендах организации размещена наклейка или табличка с QR-кодом в котором есть ссылка на анкету
- ✓ Через мобильное приложение «Наше мнение»  
- ✓ На официальном сайте оцениваемой организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»

Анкеты для участия можно получить несколькими способами:

- на официальном сайте оцениваемой организации;
- через информационный стенд организации, где имеется QR-код, в который вшита ссылка на анкету;
- через мобильное приложение «Наше мнение», которое Вы можете скачать в магазине приложений.

Мобильное приложение «Наше мнение» дает каждому гражданину универсальные возможности:

- составить отзыв о работе организации;
- направить официальное обращение в организацию и получить ответ.
- узнать мнение других о работе данной организации.

**Оцените учреждение**

Через мобильное приложение  
**«Наше мнение»**  
для Android и IOS

Загрузите в **App Store**    доступно в **Google Play**

**Мобильное приложение «Наше мнение» - это:**

- удобный инструмент для опроса граждан об условиях оказания услуг в организации социальной сферы ✓
- возможность оставить отзыв и направить официальное обращение в организацию и получить ответ ✓
- узнать мнение других об организации ✓

**Мое мнение**

\*Это кирпичик в создание комфортных условий для всех клиентов

- Позволяет организации узнать оценку своего труда от своего постоянного посетителя
- Дает возможность организации получить обратную связь от своих посетителей
- Помогает увидеть узкие(проблемные) места в работе организации

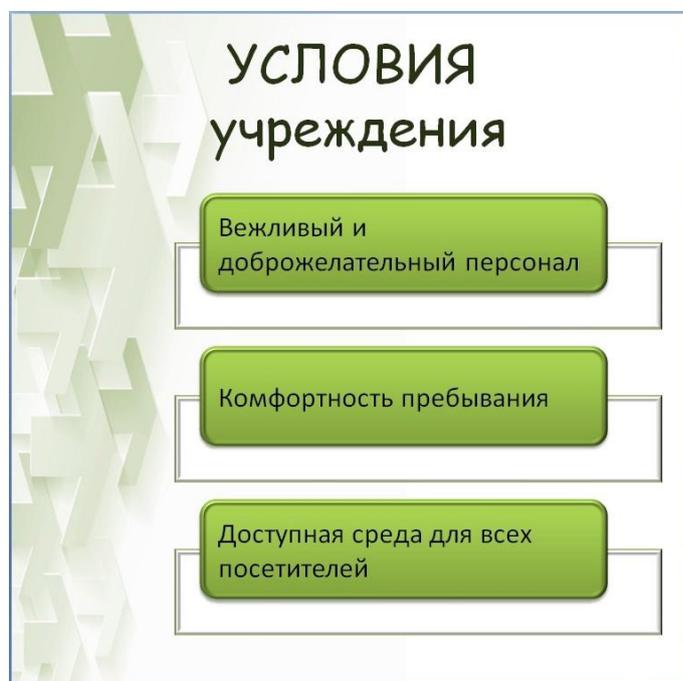
Выразив свое мнение, Вы закладываете свой кирпичик в создание комфортных условий получения услуг для всех благополучателей.

Оцениваемая организация, благодаря Вашей оценке, получает возможность увидеть узкие места в своей работе, узнать оценку своего труда от своих постоянных клиентов, постоянно иметь обратную связь

Рыба ищет, где глубже, а человек, где лучше. Каждый гражданин имеет возможность выбрать учреждение, где его потребности и желания будут удовлетворены максимально.

Качество условий получения услуг должны обеспечить вежливый и доброжелательный персонал, комфортность пребывания и доступная среда для всех категорий посетителей.

Прежде чем пойти в то или иное учреждение, рекомендуем Вам внимательно изучить официальный сайт организации, посмотреть отзывы в приложении «Наше мнение» или на сайте [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru)



### Чтобы оценить - изучите информацию

- ✓ На сайте организации
- ✓ В мобильном приложении «Наше мнение»
- ✓ На сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

Загрузите в App Store

Доступно в Google Play

Получив полную информацию из открытых источников о работе того или иного учреждения Вы будете избавлены от неожиданных «сюрпризов» при получении услуг.

Информация подготовлена в рамках проекта «Эффективность независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере» при поддержке Фонда президентских грантов

<https://vk.com/@kcinic-nezavisimaya-ocenka>